

## 1. Algemeen

Uw privacy is voor Terdege VvE Beheer van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywetgeving. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken.

Terdege VvE Beheer verwerkt persoonsgegevens via het contactformulier op de website en mogelijk voor reclamedoeleinden. Verder verwerkt Terdege VvE Beheer persoonsgegevens uit hoofde van haar dienstverlening aan klanten. Hiervoor verwijzen we eerst en vooral naar de desbetreffende bepalingen daarover in onze algemene voorwaarden. Tot slot maakt Terdege VvE Beheer gebruik van cookies. In deze privacyverklaring geven we u hier meer informatie over.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met ons op. Dit zijn onze contactgegevens:

### Terdege VvE Beheer

Bellefleurgaarde 26 // 3824 ZD AMERSFOORT KVK: 60532068 // e-mail: info@terdegevebeheer.nl // telefoonnummer: 033-260 00 15

## 2. Contactformulier website

Met het contactformulier op de website kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Hiervoor hebben wij een legitiem belang, we hebben deze informatie namelijk nodig om contact met u op te kunnen nemen over uw vraag. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie. Daarna worden de gegevens verwijderd, tenzij er uit de contacten werkzaamheden zijn voortgevloeid. In dat geval verwijzen wij u naar de betreffende bepaling omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens die is opgenomen in onze algemene voorwaarden.

## 3. Reclame

Het kan voorkomen dat wij u reclame willen sturen om u te informeren over onze diensten en/of veranderingen daarin. Dit kunnen wij doen via e-mail, social media en/of telefonisch en daar heeft Terdege VvE Beheer een gerechtvaardigd belang bij. Steeds houden we ons daarbij aan de eisen die de privacywetgeving daaraan stelt en zullen wij u waar nodig voorafgaande toestemming vragen. Voor zover wij e-mail gebruiken voor reclamedoeleinden, kunt u daar op ieder moment bezwaar tegen maken. In reclame e-mails is steeds een afmeldlink opgenomen. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. En ook als u wordt gebeld kunt u uw bezwaren aangeven.

## 4. Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Terdege VvE Beheer deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen als dat nodig is om onze werkzaamheden goed uit te kunnen oefenen. Bijvoorbeeld als het nodig is om een derde partij in te schakelen bij de uitvoering van onze werkzaamheden. Daarnaast kan Terdege VvE Beheer persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij als dat wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Voor zover vereist zal Terdege VvE Beheer met partijen die namens en in opdracht van Terdege VvE Beheer uw persoonsgegevens verwerken een verwerkingsovereenkomst sluiten. Daarin wordt vastgelegd dat die derde partij ook gehouden is om de privacywetgeving na te komen.

Houdt u er tot slot rekening mee dat in onze website social media buttons of links naar andere websites zijn opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten en/of websites ook uw persoonsgegevens. Terdege VvE Beheer houdt geen toezicht op de verwerking van uw persoonsgegevens via deze partijen en kan daar ook niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## 5. Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij passende technisch en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of

onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Wij hanteren hiervoor een beveiligingsprotocol dat steeds voldoet aan de actuele stand van kennis en techniek. Als door ons verwerkte persoons- of bedrijfsgegevens alsnog geheel of deels worden gestolen en/of misbruikt, kunnen we daar niet voor aansprakelijk gehouden worden.

## 6. Rechten

Omdat Terdege VvE Beheer uw gegevens verwerkt heeft u een aantal rechten:

1. U heeft recht op het inzien, ontvangen, beperken, corrigeren, wijzigen of verwijderen van de gegevens. Indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
2. Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens kunt u dit kenbaar maken per mail [info@terdegevebeheer.nl](mailto:info@terdegevebeheer.nl)

Alle verzoeken worden door ons in behandeling genomen en Terdege VvE Beheer zal u binnen een maand na ontvangst nader informeren. Het kan voorkomen dat het nodig is deze termijn te verlengen. Dit laten we u tijdig weten.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs, om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Belangrijk is dat u hierbij uw BSN en pasfoto afschermt.

## 7. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies. Een cookie is een tekstbestand dat door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. U kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als u onze website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze website mogelijk minder goed. Wij kunnen cookies gebruiken om uw ervaring op onze website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast bijvoorbeeld ook voor dat de website snel is, dat u onze website veilig kunt bezoeken en wij fouten op onze website kunnen opsporen.

## 8. Google Analytics

Terdege VvE Beheer werkt met Google Analytics en houden zo statistieken bij over het gebruik van onze website. Informatie over uw gebruik van onze website wordt in overeenstemming met onderstaande richtlijnen overbracht naar Google en wordt opgeslagen op de servers van Google, onder andere in de Verenigde Staten.

De bescherming van uw persoonsgegevens is daarbij door onderstaande maatregelen gewaarborgd:

- Er is een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, met daarin strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden;
- Google verwerkt geanonimiseerde – namelijk niet de volledige – IP adressen;
- De optie gegevensdelen is uitgeschakeld;
- De optie gegevensdelen voor advertentiedoeleinden is uitgeschakeld;
- De functie voor User ID's – om surfgedrag van verschillende apparaten en meerdere sessies te kunnen koppelen – is uitgeschakeld.

## 9. Klachten

Indien er klachten zijn over de wijze waarop Terdege VvE Beheer de gegevens verwerkt heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de Autoriteit Personeelsgegevens ([www.autoriteitpersoneelsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoneelsgegevens.nl)).